

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. ENTIDAD RESPONSABLE DEL SOFTWARE

El Software **AHDA Analytics Insight**®, en adelante **AHDA**, es propiedad y responsabilidad de ACFYD ANÁLISIS, S.L., sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 52, folio 100, sección 9, hoja 1232, inscripción 1ª, con C.I.F. B84984491 y domicilio social en C/ CASTROBARTO 10, 3ª PLANTA – OFICINA 21, 28042, MADRID (MADRID).

Para obtener información sobre el Software, soporte técnico o para solicitar licencias, puede contactarnos a través de nuestro sitio web en <https://acfydanalisis.com/contacto/>

2. ALCANCE GEOGRÁFICO DE USO

El Software **AHDA** está disponible para usuarios de todo el mundo. Actualmente no vendemos directamente online.

Los usuarios de nuestra página web pueden descargar una versión de prueba del Software con una duración de 15 días.

Después de este período, los usuarios que deseen obtener una licencia anual u otro tipo de licencia deberán ponerse en contacto con nosotros para recibir un presupuesto y detalles adicionales.

3. LICENCIA DE USO

El Software **AHDA** se proporciona bajo una licencia de uso personal o profesional. La licencia permite la instalación y uso del Software en formato Offline. No se permite la redistribución, sublicencia o alquiler del Software sin autorización expresa de ACFYD ANÁLISIS, S.L.

4. VERSIÓN DE PRUEBA Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

Desde la página web <https://acfydanalisis.com/> se puede solicitar el enlace de descargar de la versión de prueba del Software con una duración de 15 días. Durante este período, el Software ofrece acceso completo a sus funciones. Pasado este tiempo, se debe obtener una licencia para continuar usando el Software. Para adquirir una licencia anual o personalizada, comuníquese con ACFYD ANÁLISIS, S.L., a través de los canales de contacto indicados en estos Términos y Condiciones.

5. USO DEL SOFTWARE

El Software debe ser utilizado exclusivamente para fines legales y conforme a su funcionalidad prevista. Está estrictamente prohibido usar el Software para actividades ilícitas, violación de derechos de propiedad intelectual, o cualquier acción que contravenga leyes o regulaciones aplicables.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ACFYD ANÁLISIS, S.L. no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido o ilegal que los clientes puedan dar al Software. ACFYD ANÁLISIS, S.L., tampoco será responsable por daños, pérdida de datos o interrupciones causadas por el uso del Software. El uso del Software es bajo su propio riesgo.

7. ACTUALIZACIONES Y SOPORTE TÉCNICO

El Software AHDA puede recibir actualizaciones periódicas para mejorar su rendimiento y seguridad. Se recomienda mantener el Software actualizado. Ofrecemos soporte técnico para resolver problemas relacionados con el uso del Software.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Para la versión de prueba, ACFYD ANÁLISIS, S.L., respeta la privacidad de sus usuarios y cumple con las leyes aplicables de protección de datos. Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad en: <https://www.adelopd.com/privacidad/acfyd>.

Al adquirir la licencia, se le prestará asesoramiento técnico y ACFYD ANÁLISIS, S.L. actuará como encargado del tratamiento, pudiendo acceder a sus datos para ayudarle. En cumplimiento del artículo 28 del Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril (en adelante RGPD), ACFYD ANÁLISIS, S.L. acuerda con usted regular el acceso y tratamiento de datos personales.

ACFYD ANÁLISIS, S.L. no tratará los datos personales que usted incorpore en el software. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios. Tampoco podrá comunicar, ceder, ni difundir estos datos a terceros, salvo autorización expresa suya.

ACFYD ANÁLISIS, S.L. tratará los datos personales de conformidad con los criterios de seguridad y con el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD. Se compromete a observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, el secreto y la integridad de los datos personales a los que tenga acceso. Para ello, deberá implantar mecanismos para: a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales rápidamente en caso de incidente físico o técnico. c) Verificar, evaluar y valorar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

ACFYD ANÁLISIS, S.L. se compromete a mantener la más absoluta confidencialidad sobre los datos personales a los que tenga acceso, así como sobre aquellos que resulten de su tratamiento. Esta obligación se extiende a todas las personas involucradas en cualquier fase del tratamiento por parte de ACFYD ANÁLISIS, S.L., y estas deben ser instruidas sobre este deber de secreto. El deber de confidencialidad persiste incluso después de la terminación del contrato.

Una vez finalizada la prestación del servicio objeto del contrato, ACFYD ANÁLISIS, S.L. se compromete a entregarle todos los datos personales a los que haya tenido acceso y los documentos relacionados, sin conservar copias, salvo disposición legal que requiera su conservación. En tal caso, los datos serán bloqueados y destruidos de forma segura tras el período necesario.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACFYD ANÁLISIS, S.L., se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo al publicarse en nuestro sitio web o al notificar a los usuarios.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes locales de la jurisdicción española. Cualquier disputa será resuelta por los tribunales locales de dicha jurisdicción.

11. CONTACTO

Para preguntas o comentarios sobre estos Términos y Condiciones, o para obtener soporte técnico, comuníquese con ACFYD ANÁLISIS, S.L., a través de nuestro sitio web <https://acfydanalisis.com/contacto/>